



DECÁLOGO DE CARACTERÍSTICAS DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS DE SOLEDAD NO DESEADA

ANEXO I. BUENAS PRÁCTICAS

GRUPO DE TRABAJO DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE SOLEDAD

Junio de 2025

Una iniciativa de:



1. ANEXO: EJEMPLOS DE BUENAS PRÁCTICAS

A continuación se incluye una lista no exhaustiva de algunos ejemplos de acciones llevadas a cabo por administraciones públicas a nivel local, regional y nacional. Estas acciones pueden incluir la participación de diferentes actores como Administraciones, entidades sociales, sociedad civil, empresas, profesionales y/o ciudadanía.

El listado puede ser una fuente de inspiración y referencia para el desarrollo de políticas públicas, promoviendo la replicabilidad y adaptación en diferentes contextos de iniciativas exitosas.

Estrategias, planes, recursos

- ▶ 'BARCELONA CONTRA LA SOLEDAT': sitio web sobre la Estrategia municipal contra la soledad del Ayuntamiento de Barcelona - <https://ajuntament.barcelona.cat/dretssocials/es/barcelona-contra-la-soledad>
- ▶ Decálogo de las profesiones colegiadas para la prevención del edadismo. Unión Profesional y Help Age <https://unionprofesional.com/estudio/decalogo-para-la-prevencion-del-edadismo/>
- ▶ Estrategia colaborativa para combatir la soledad no deseada en el Territorio Histórico de Álava – Araba A PUNTO <https://arabaapunto.eus/>
- ▶ Estrategia municipal contra la soledad de Barcelona 2020-2030 y Plan de acción contra la soledad 2020-2024 <https://ajuntament.barcelona.cat/dretssocials/es/barcelona-contra-la-soledad/estrategia-municipal-contra-la-soledad>
- ▶ Inclusión de la mirada de la soledad no deseada en las convocatorias ordinarias de subvenciones de la Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Personas Mayores. Barcelona

Sensibilización, jornadas

- ▶ CONTRA LA SOLEDAT, RECONNECTEM: Campaña de comunicación y sensibilización sobre la soledad no deseada en Barcelona - <https://www.youtube.com/watch?v=9yiTRpFgYpk>
- ▶ JORNADAS INTERNACIONALES SOBRE LA SOLEDAD EN BARCELONA: celebradas en noviembre de 2022 - <https://ajuntament.barcelona.cat/dretssocials/es/barcelona-contra-la-soledad/jornadas-internacionales-sobre-la-soledad-en-barcelona>
- ▶ 'BARCELONA CONTRA LA SOLEDAT' - boletín digital de periodicidad mensual (catalán): <https://ajuntament.barcelona.cat/dretssocials/es/barcelona-contra-la-soledad/bolet%C3%ADn>
- ▶ RELEVANCIA JURÍDICA Y CONSIDERACIONES LEGALES DE LA SOLEDAD: Jornada celebrada en octubre de 2023 con personas expertas y entidades especializadas - <https://www.youtube.com/watch?v=OBCMAN5aPJE>
- ▶ Jornada sobre la Soledad no deseada y las residencias para personas mayores. CCOO. <https://pensionistas.ccoo.es/noticia:698231-->

[Jornada sobre la Soledad no deseada y las residencias para personas mayores](#)

Buenas prácticas, grupos de expertos

- ▶ BANCO DE POLÍTICAS, ESTUDIOS Y RECURSOS. Página web . Observatorio Estatal Soledad No Deseada, SoledadES. <https://www.soledades.es/>
- ▶ 'CONOCER Y RECONOCER LA SOLEDAD': corpus formativo que incluye una guía para prevenir, detectar y tratar la soledad en personas adultas, elaborada en colaboración con las consultoras e investigadoras sociales Elisa Sala Mozos y Regina Martínez Pascual.
<https://ajuntament.barcelona.cat/dretssocials/es/barcelona-contra-la-soledad/formacion>
- ▶ CONSEJO ASESOR CIENTÍFICO CONTRA LA SOLEDAD (CACs): grupo de personas expertas en diversas disciplinas sociales y sanitarias en relación con la soledad - <https://ajuntament.barcelona.cat/dretssocials/es/barcelona-contra-la-soledad/consejo-asesor-cient%C3%ADfico>

Formación, herramientas

- ▶ GUÍA PARA LA PREVENCIÓN, DETECCIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO DE ADOLESCENTES Y JÓVENES EN SITUACIONES DE SOLEDAD: elaborada en colaboración con la Universitat de Girona (UdG) - https://ajuntament.barcelona.cat/dretssocials/sites/default/files/arxiu-documents/guia_soledat_joves_2021_es.pdf
- ▶ GUÍA PARA LA PREVENCIÓN, DETECCIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO DE PERSONAS MAYORES EN SITUACIONES DE SOLEDAD: elaborada en colaboración con la consultora e investigadora social Regina Martínez Pascual - https://ajuntament.barcelona.cat/dretssocials/sites/default/files/arxiu-documents/guia_personas_mayores_soledad.pdf
- ▶ OBSERVATORIO MUNICIPAL DE LA SOLEDAD: recopilación de buenas prácticas internacionales y locales para combatir la soledad no deseada - <https://ajuntament.barcelona.cat/dretssocials/es/barcelona-contra-la-soledad/observatorio-de-la-soledad-barcelona/iniciativas-para-combatir-la-soledad>
- ▶ #RECONNECTA: juego de mesa autoeditable para contribuir a crear vínculos entre adolescentes y jóvenes (catalán), elaborado en el distrito de Nou Barris - <https://media-edg.barcelona.cat/wp-content/uploads/2023/11/23105540/Reconnecta.pdf>
- ▶ ANTÍDOTS: juego de cartas para contribuir a la reflexión de niños y niñas sobre la soledad (catalán) - <https://www.youtube.com/watch?v=9XVIVgYsLFM>
- ▶ Formación específica sobre soledad no deseada a profesionales sanitarios y sociosanitarios. Imsero
https://www.youtube.com/watch?v=6xxUTrTs2eA&list=PLj7X9mF_LE_LpWRyLUZq25LPSJ4fZe6zH

Programas

- ▶ VinclesBCN: servicio creado específicamente en 2014 para paliar la soledad de las personas mayores en Barcelona con ayuda de la tecnología como herramienta para reforzar vínculos presenciales - <https://ajuntament.barcelona.cat/personesgrans/es/content/vincles-bcn-0>
- ▶ RADARS: proyecto de acción comunitaria contra la soledad de las personas mayores en Barcelona - <https://ajuntament.barcelona.cat/serveissocials/es/canal/projecte-daccio-comunitaria-radars>
- ▶ FEM FILIGRANES: Proyecto de apoyo a grupos de costura comunitaria https://ajuntament.barcelona.cat/dretsocials/es/barcelona-contra-la-soledad/noticias-soledad/hacemos-filigranas-el-nuevo-proyecto-que-cobija-la-costura-comunitaria-de-barcelona_1381693
- ▶ VIURE I CONVIURE: Programa de convivencia intergeneracional entre personas mayores y estudiantes - <https://ajuntament.barcelona.cat/personesgrans/es/canal/programa-viure-i-conviure>
- ▶ TENIM COMPANYIA: programa de adopción de mascotas (perros y gatos) - https://www.barcelona.cat/infobarcelona/es/tenemos-compania-el-papel-de-los-animales-para-las-personas-que-se-sienten-solas_1156513.html
- ▶ T'ACOMPANYO? NO ESTÀS SOL/A: Proyecto cultural intergeneracional con alumnado de Educación Primaria y personas usuarias de centros para mayores - https://ajuntament.barcelona.cat/dretsocials/es/barcelona-contra-la-soledad/noticias-soledad/ninos-y-personas-mayores-interactuan-dentro-del-proyecto-tacompanyo-no-estas-solo-sola_1380337
- ▶ ELS MUSEUS T'ESPEREN: Ciclo de visitas y actividades dirigidas a personas mayores para disfrutar de los museos de Barcelona y sus alrededores - <https://ajuntament.barcelona.cat/personesgrans/es/canal/els-museus-tesperen>

Enfoque transversal y trabajo en red

- ▶ COMPROMISO 'BARCELONA CONTRA LA SOLEDAD': para la adhesión de entidades y otros agentes sociales y económicos de la ciudad: <https://inscripciones-ajuntament.barcelona.cat/index.php/749595?lang=es>
- ▶ CERCA SALUT BARCELONA: Inclusión de la temática 'Soledad y aislamiento social' en el buscador de actividades y recursos para el bienestar y la salud del departamento de Salud del Ayuntamiento de Barcelona - <https://cercasalut.barcelona/index/soledat-i-aillament-social/>
- ▶ ESPACIOS COMUNITARIOS DE REFERENCIA (ECoR): rediseño y adaptación de equipamientos municipales para prevenir, detectar y atender la soledad no deseada - https://ajuntament.barcelona.cat/dretsocials/es/barcelona-contra-la-soledad/noticias-soledad/celebramos-hacemos-barri-un-encuentro-entre-trabajadoras-y-trabajadores-del-ambito-de-los-servicios-sociales_1378622
- ▶ Alianzas con actores comunitarios estratégicos: Protocolo de colaboración con el Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos en los que se está trabajando en el diseño e implementación de un protocolo específico de

detección de soledad en farmacias comunitarias en Aragón como experiencia piloto.

- ▶ Trabajo en una red específica de centros adscritos al IMSERSO sobre soledad en personas usuarias y sus familias: identificación de situación de partida, prevención y abordajes en función de las soledades encontradas, el contexto y las características de las personas usuarias: personas mayores con autonomía, personas con discapacidad en cualquier edad, personas institucionalizadas completamente, usuarios/as con demencia y familiares.

Conocimiento y evaluación

- ▶ Inclusión desde 2020 de 4 preguntas (3 indirectas -escala UCLA- y 1 directa) sobre soledad en las principales encuestas municipales, con el objetivo de disponer de datos actualizados sobre soledad en Barcelona.
- ▶ Evaluación de acciones del IMSERSO sobre acciones vinculadas al turismo social y termalismo en prevención y prevención.