

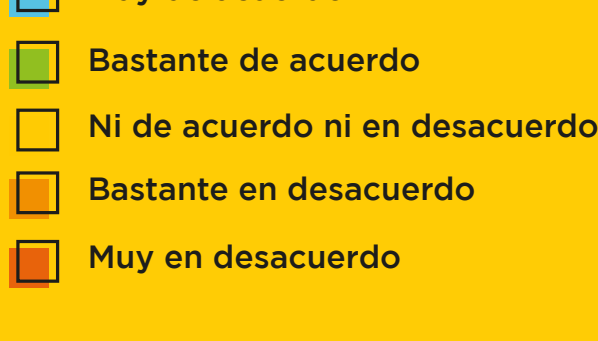
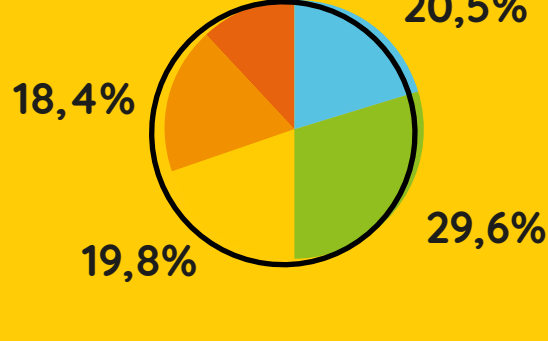
# La tecnología como herramienta de conexión social

La generalización de tecnologías y aplicaciones web está cambiando nuestro estilo de vida y la forma de relacionarnos.

**La tecnología puede favorecer las relaciones sociales** y ayudar a las personas a sentirse más acompañadas, mejorar la calidad de vida, favorecer el ocio, el desarrollo personal y la sensación de seguridad.



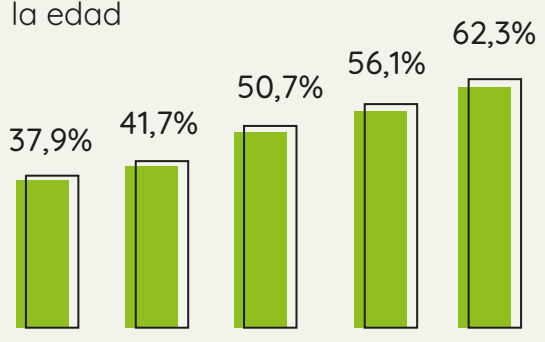
La mitad de la sociedad española (50,1%) opina que la tecnología sirve para generar compañía.



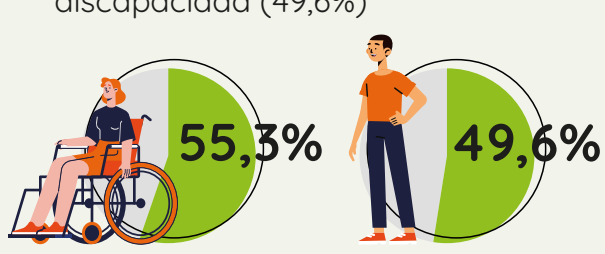
## ¿Qué puede hacer la tecnología para disminuir el coste social de la soledad?

### Motivos por los que la tecnología puede reducir la soledad

Las personas tienen una opinión más favorable de la tecnología para generar compañía según aumenta la edad

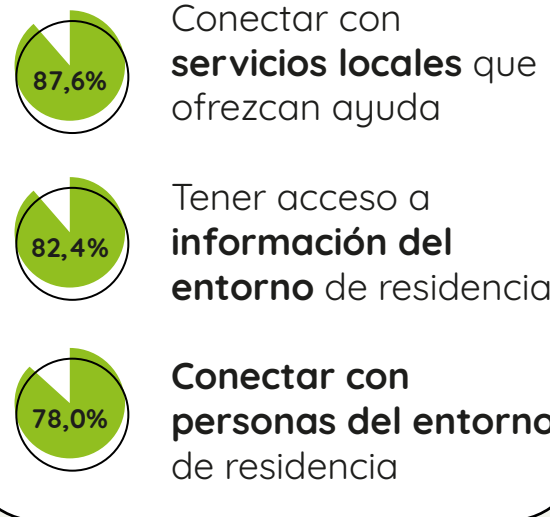


Las personas con discapacidad (55,3%) tienen una opinión más positiva del uso de la tecnología para generar compañía que las personas sin discapacidad (49,6%)



La mayoría de las personas está muy o bastante de acuerdo con que la tecnología es útil para reducir la soledad no deseada.

El acceso a la información es uno de los principales beneficios que se destacan:

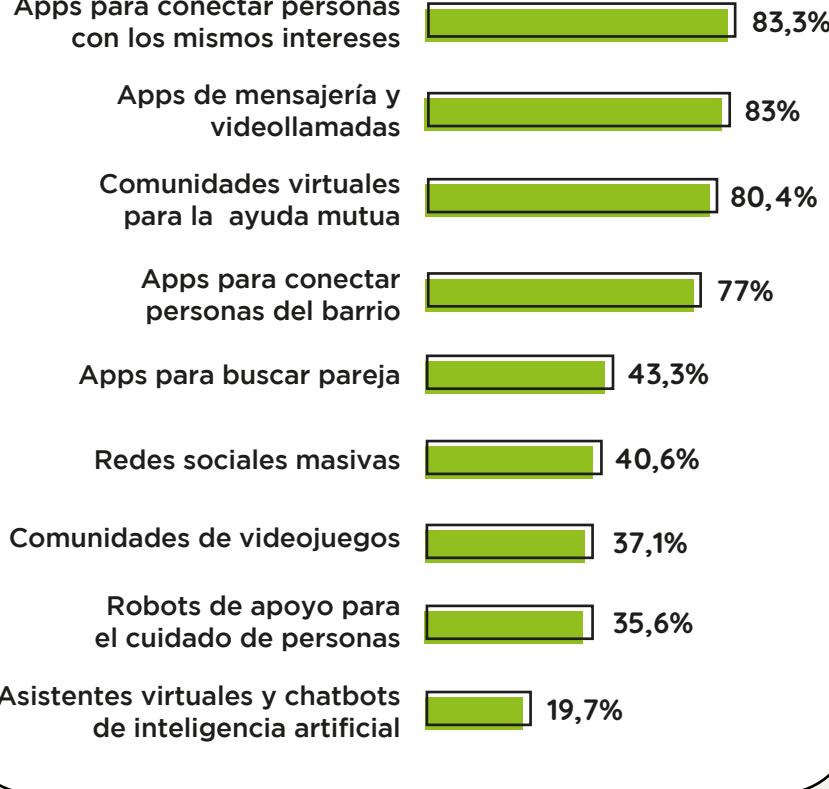


Para quienes no están de acuerdo con la capacidad de la tecnología para ayudar a las personas a sentirse acompañadas, las características que más demandan son:

- El 92% destaca la accesibilidad de herramientas
- El 90,3% busca la garantía de privacidad
- El 88,7% valora la adaptación a las necesidades de cada persona
- El 86,6% que conecte personas del entorno de residencia



Las aplicaciones destinadas a facilitar la conexión humana son las más útiles para reducir la soledad, en contraste con las aplicaciones basadas en la comunicación humano-máquina.



### Tecnologías de proximidad social en entornos geográficamente reducidos

- Tecnologías para generar cercanía y apoyo en el lugar de residencia >> **Nextdoor**
- Tecnologías enfocadas en intereses compartidos >> **Strava y MeetUp**
- Asistentes virtuales

#### ¿Qué aportan contra la soledad?

- Conectan personas que están cerca, pero cuyas vidas todavía no se han cruzado
- Ayudan a eliminar barreras y fomentan la socialización y solidaridad
- Crean y fortalecen las comunidades locales

**STRAVA Meetup nextdoor**

### Tecnologías para conectar en entornos abiertos

- Mensajería instantánea y canales de videoconferencia >> **WhatsApp y ChaTEA**
- Redes sociales
- Asistentes virtuales >> **Alexa**

#### ¿Qué aportan contra la soledad?

- Sensación de compañía, autonomía y menor aislamiento social
- Habilidades sociales
- Difusión de actividades sociales

**WhatsApp ChaTEA alexa**

## Tipos de tecnología frente a la soledad

Las herramientas tecnológicas que pueden contribuir a luchar contra la soledad son muy diversas

### Tecnologías aplicadas a los cuidados

- Internet de las cosas para monitoreo y prevención >> **Beprevent**
- Robótica para el cuidado >> **Robot Pepper ("Copito") y ARI**
- Herramientas de comunicación

#### ¿Qué aportan contra la soledad?

- Entretenimiento, conexión y comunicación, sensación de compañía y estímulo de la sociabilidad
- Complemento a otras soluciones
- Autonomía personal

**CARTIF ARI beprevent**

### Tecnologías desarrolladas específicamente para combatir la soledad no deseada

- Inteligencia artificial conversacional >> **Replika**
- Realidad virtual >> **Rendever**
- Robótica
- Plataformas de interacción social >> **Vincles BCN**
- Combinaciones entre las anteriores

#### ¿Qué aportan contra la soledad?

- Gestión y el aprendizaje emocional
- Realismo en la comunicación a través de la tecnología
- Detección de la soledad

**Replika RENDEVER expanding worlds. VINCLESBCN**

## Recomendaciones para una buena tecnología frente a la soledad

Las políticas públicas deben integrar las oportunidades que ofrece la tecnología, aprovechándolas en ámbitos como la desinstitucionalización de los cuidados, la recolección y análisis de datos sobre soledad o el acercamiento de los servicios públicos a la ciudadanía.

La tecnología tiene la capacidad de derribar las barreras físicas y reducir la soledad, pero no hay que concebirla como una solución por sí sola. Es importante fomentar las relaciones persona-persona.

La sociedad y la tecnología deben seguir avanzando, dotando a las personas de competencias digitales y emocionales, creando tecnologías sencillas y protegiendo a los colectivos más vulnerables ante los posibles efectos negativos que la socialización que la tecnología puede generar

### Características de las herramientas tecnológicas para paliar la soledad

1

Facilitar la conexión con otras personas dentro y fuera de internet

2

Activar la dinamización y participación del entorno cercano

3

Ayudar a consolidar comunidades seguras

4

Contar con interfaces intuitivas, accesibles y sencillas de usar

5

Simular una interacción humana y cercana

6

Tener un precio asequible

7

Desarrollarse de manera participativa

8

Ser inclusiva para todas las personas

9

Proporcionar acompañamiento adaptado a las necesidades

10

Fomentar la autonomía

